

Manual de Seguridad de Pacientes



Mason Health

Mason General Hospital • Clínica Mason

Misión

Comunidad unida, personas empoderadas, salud excepcional

Visión

Proveer el mejor cuidado centrado en el paciente del Noroeste pacífico

Valores

Servicio y relaciones

Índice

Seguridad primero.....	Pág. 4
Identificación del paciente	Pág. 5
Seguridad de medicamentos.....	Pág. 5
Plantel libre de tabaco.....	Pág. 6
Higiene de manos y precauciones de enfermedades.....	Pág. 7
Organismos resistentes a múltiples medicamentos (MDRO/MRSA)	Pág. 8
Infecciones.....	Pág. 9
Higiene básica personal.....	Pág. 10
Prevención de trombosis venosa profunda (DVT)	Pág. 11
Prevención de caídas	Pág. 12
Manejo de dolor	Pág. 14
Amarras.....	Pág. 15
Clínicas	Pág. 16
Accediendo al cuidado.....	Pág. 17
S.P.E.A.K. up.....	Pág. 18
Comentarios.....	Pág. 19

Seguridad Primero

Mason Health está comprometido con proveerle el cuidado de salud de mayor calidad disponible en el ambiente más seguro posible. Este manual le ayudará a comprender las diferentes maneras en que los miembros del personal de Mason Health trabajan juntos para mantenerlo seguro y lo que usted y su familia pueden hacer como nuestros colaboradores de cuidados de salud para lograr esta meta.

Plantel Libre de Tabaco

- Para garantizar un ambiente saludable para todos nuestros pacientes y personal, Mason Health es un plantel libre de tabaco.
- Si elige fumar, debe hacerlo fuera del plantel de Mason Health, debe tener la autorización de su médico para hacerlo, y debe firmar un descargo liberando a Mason Health y sus empleados de cualquier responsabilidad relacionada con no cumplir la política de no fumar.
- Lo ofrecemos a todos los pacientes las herramientas de cesación de dependencia de fumar tabaco y haremos todo el esfuerzo de ayudarlo a lograr dejar de fumar.



Higiene de Manos

Lavarse/higienizarse las manos antes y después del contacto con pacientes es indudablemente la manera más efectiva de evitar la propagación de enfermedades infecciosas dentro de un ambiente de hospital. Los pacientes deben estar informados sobre esta prevención y los cuidadores siempre deben practicar excelentes técnicas de lavado de manos. Por favor pídale a todo el personal del hospital que se lave/higienice sus manos antes de tocarle. Esto ya no es una opción; es un estándar aceptado de cuidado básico. Lavarse/higienizarse las manos salva vidas.



Precauciones

Cuando los pacientes tienen, o se sospecha que tienen gérmenes peligrosos o contagiosos, se toman medidas para prevenir su propagación.

Precauciones aéreas se implementan cuando usted tiene una infección de pulmón o garganta, o un virus que se puede propagar por pequeñas gotitas que quedan suspendidas en el aire desde su boca o nariz. Cuando haya precauciones aéreas implementadas, el personal hará lo siguiente:



- Se limpiará las manos frecuentemente al entrar o salir de la habitación del paciente.
- Colocará un afiche en la puerta del paciente para dejarle saber al personal que hay precauciones aéreas implementadas.
- Cerrará la puerta de la habitación del paciente.
- Usará mascarillas especiales (respiradores).

Precauciones de contacto son implementadas cuando usted tiene gérmenes peligrosos que se pueden propagar cuando las personas le tocan a usted o su entorno. Cuando haya precauciones de contacto implementadas, el personal hará lo siguiente:



- Se limpiará las manos frecuentemente.
- Colocará un afiche en la puerta del paciente para dejarle saber al personal que hay precauciones de contacto implementadas.
- Usará guantes y batas para entrar a la habitación del paciente.

Precauciones de gotitas son implementadas cuando usted tiene o pudiera tener gérmenes en sus pulmones o garganta que se pueden propagar por gotitas de su boca o nariz cuando habla, estornuda o toce, o cuando las otras personas tocan las superficies alrededor de usted. Cuando haya precauciones de gotitas implementadas, el personal hará lo siguiente:

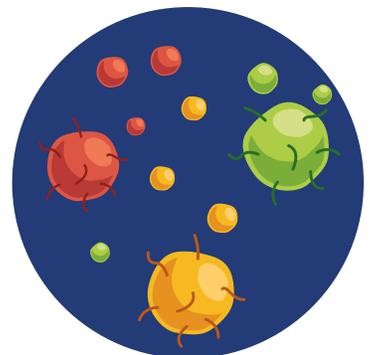


- Se limpiará las manos frecuentemente.
- Colocará un afiche en la puerta del paciente para dejarle saber al personal que hay precauciones de gotitas implementadas.
- Usará una mascarilla y protección de ojos cuando esté a 3 pies de distancia del paciente.
- Colocará mascarillas fuera de la puerta del paciente para que el personal del hospital y los visitantes las usen.

Organismos Resistentes a Múltiples Medicamentos

Lo que usted debe saber

- **MRSA (Staphylococcus aureus resistente a la meticilina)** es causada por una bacteria de estafilo. Estas bacterias se encuentran regularmente sobre la piel y en la nariz. Fue uno de los primeros gérmenes escaparse de casi todos los medicamentos antibióticos, excepto los más poderosos. MRSA es responsable por muchas infecciones serias de la piel y tejido blando y por una forma seria de neumonía. Puede causar enfermedad grave en adultos mayores con sistemas inmunes comprometidos.
- **VRE (Enterococos resistentes a la vancomicina)** es una bacteria resistente a la vancomicina, un antibiótico muy poderoso que regularmente se usa cuando otros antibióticos fallan. Las bacterias de enterococo viven en el intestino y a veces pueden causar infecciones del torrente sanguíneo, infecciones del tracto urinario e infecciones de heridas en personas que están enfermas o tienen un sistema inmune debilitado.
- **C. difficile (Clostridium difficile)** es una bacteria del intestino humano que es resistente a la mayoría de los antibióticos. Se transmite de persona a persona por vía fecal-oral y produce esporas que toleran condiciones extremas, razón por la cual recibió el nombre de “la clostridium difícil”. La bacteria produce dos toxinas poderosas que atacan la pared del colon.



Infecciones del sitio quirúrgico

Las infecciones del sitio quirúrgico pueden ocurrir después de una cirugía cuando bacterias de la piel o del entorno entran al sitio de incisión. Las infecciones del sitio quirúrgico se pueden desarrollar desde los dos días o hasta un mes o más después de la cirugía. Los síntomas de una infección de sitio quirúrgico incluyen un retraso en sanarse, dolor o sensibilidad en el sitio, hinchazón aumentada en el sitio y/o la incisión se siente caliente al tacto. Por favor llame a su doctor si tiene cualquier de estos síntomas. La detección y tratamiento tempranos son importantes para mejorar sus resultados. Es su responsabilidad mantener buena higiene cuando le den alta médica.

Infecciones del tracto urinario asociadas al catéter

Un catéter urinario es un tubo fino colocado en la vejiga para drenar orina. Una infección del tracto urinario es una infección de la vejiga o riñones causada por la introducción de gérmenes. Los gérmenes pueden viajar a lo largo del tubo de catéter. Muchos de los gérmenes que causan estas infecciones son gérmenes que viven en los intestinos y no causan infecciones allí. Los síntomas puede ser ardor o dolor en el abdomen bajo, fiebre, orina con sangre o ardor mientras orina. Las infecciones son regularmente tratadas con antibióticos o cambiando o removiendo el catéter. La mejor manera de prevenir las infecciones del tracto urinario es mantener buenas condiciones sanitarias como lavarse/higienizarse las manos antes y después de tocar el catéter, limpiar el área de piel y usar el catéter solo cuando sea necesario.

Infecciones del torrente sanguíneo asociadas con la intravenosa de catéter

Una línea central o catéter de línea central es un tubo que se coloca en una vena grande del paciente, regularmente el cuello, pecho, brazo o ingle. Este catéter se usa para extraer sangre o suministrar fluidos o medicamentos. Una infección del torrente sanguíneo puede ocurrir cuando gérmenes viajan a través del catéter y entran en la sangre. Estas infecciones se tratan con antibióticos. La infección se previene lavándose las manos antes y después de manipular el catéter, manteniendo procedimientos estériles al insertar o remover el catéter, usar guantes al suministrar medicamentos o extraer sangre a través del catéter y removiendo el catéter tan pronto como sea posible. Si el paciente siente fiebre o escalofríos, si el sitio del catéter se torna húmedo o seco, o si el sitio del catéter se siente hinchado o se irrita, notifique a la enfermera o doctor inmediatamente.

Higiene básica personal

La higiene personal se trata de mantener su cuerpo limpio y saludable, además de lavado correcto de las manos. La buena higiene personal puede hacer que sea menos probable que enferme. También la ayuda a verse y sentirse mejor.

Mantenga su cuerpo limpio

- Tome una ducha o baño por lo menos dos o tres veces a la semana. Aplique champú a su pelo cada vez que se bañe.
- Limpie sus genitales, axilas, y pliegues cutáneos todos los días.
- Usa jabón humectante y agua. Enjuague y seque bien.
- No ponga nada en sus oídos. Lávese detrás de sus oídos cada vez que se bañe.

Cuidado dental

- Cepílese los dientes después de cada comida. Use un cepillo suave y pasta de fluoruro. Cepille parte frontal, trasera y superior de cada diente.
- Use hilo dental por lo menos una vez al día. Use alrededor de 18 pulgadas de hilo dental cada vez. Aplique hilo dental entra cada diente.
- Vea a su dentista cada 6 meses (o según se le indique) para un chequeo dental.

Cuidado de uñas

- Si tiene diabetes o mala circulación (enfermedad vascular), consulte con su doctor sobre el cuidado correcto de uñas.
- Mantenga sus uñas cortas y limadas. Limpie debajo de ellas diariamente.
- Recorte las uñas de los dedos de los pies en línea recta. Recórtelas hasta justo la punta del dedo. No corte las esquinas.
- Si no puede cuidar de sus uñas, pida ayuda a otros.

Otros consejos de higiene:

- Vea a su doctor si tiene cualquier problema médico con su cuero cabelludo, boca, piel, manos o pies.
- Mantenga sus pies limpios y secos. Use medias limpias lo más frecuente posible.
- Use loción humectante para mantener su piel suave y prevenir agrietamiento y descamación.
- Las mujeres deben siempre limpiarse desde adelante hacia atrás cuando usen el retrete.

Prevención de trombosis de vena profunda (TVP)

La TVP es una condición potencialmente mortal en la que se forman coágulos de sangre en las venas profundas del cuerpo, particularmente venas en las piernas. A veces el coágulo se rompe, viaja a través del torrente sanguíneo, y obstruye un vaso en los pulmones, restringiendo el flujo de sangre. Esta condición se llama embolia pulmonar y puede ser fatal.

El simple hecho de ser un paciente en el hospital aumenta el riesgo de trombosis venosa profunda. Varios otros factores pueden aumentar este riesgo. Personas mayores de 40 años, obesas, inactivas o postrados en la cama son más propensos a desarrollar una TVP, así como pacientes que han tenido problemas de corazón, varices o una cirugía reciente.

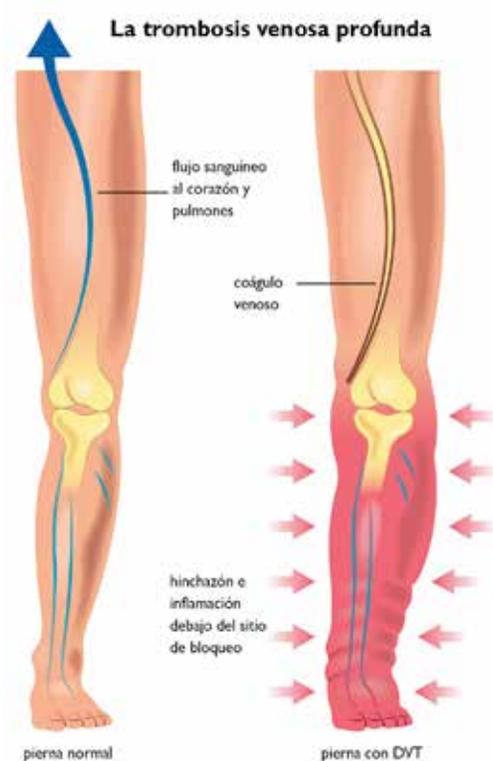
Lo que haremos nosotros

Cuando sea admitido en nuestro hospital, como parte del compromiso de Mason Health con su seguridad, el equipo de atención médica evaluará su riesgo de trombosis venosa profunda. Si su médico determina que usted puede beneficiarse de las medidas de prevención de la TVP, puede ordenar medias de compresión u otros dispositivos para mejorar la circulación en sus piernas. También se ha demostrado que los medicamentos especiales para prevenir la coagulación de la sangre, así como otros tratamientos, son beneficiosos.

Lo que usted puede hacer

Pregúntele a su médico si ha determinado su riesgo de sufrir una TVP. Esto es algo que debe saber. Si tiene un riesgo mayor, averigüe qué plan de tratamiento se ha ordenado y pídale a alguien que se lo explique para que lo entienda. Si todavía tiene preguntas, hable para obtener la información que necesita.

No importa cuál sea su factor de riesgo, la mejor prevención para la TVP es mantener una circulación saludable en sus piernas. Si se le permite levantarse de la cama, se le animará a caminar, con ayuda, 3-4 veces al día. Si está postrado en la cama, hay ejercicios que su equipo de atención médica puede indicarle para mejorar la circulación. Recuerde, somos **socios en su seguridad**.



Evitando caídas: *En el hospital*

Cuando es ingresado al hospital, puede ser que le preguntemos qué tan bien se puede mover. Responda esta pregunta de forma honesta. Si tiene un alto riesgo de caída, nuestro personal tomará pasos extra para ayudar mantenerlo seguro. Recuerde, siempre pida ayuda cuando la necesite. A continuación, algunos consejos para mantenerlo seguro en el hospital.

Lo que puede hacer

- Mantenga las cosas que usa frecuentemente al alcance, como servilletas, agua, control remoto, e interruptor de luz.
- Con la enfermera presente, practique usando el botón de llamadas, controles de cama e interruptor de luz.
- No se pare solo, ni siquiera para usar el baño. Llame a alguien para que le ayude.
- Siéntese recto lentamente y con ayuda. Reporte cualquier mareo.
- No intente mover los postes de IV ni otro equipo usted solo.
- Use su caminador según instruido por el personal. Asegúrese de usar los pasamanos en los baños o pasillos.

Nuestro personal ayudará

- Le animaremos a que se mantenga activo, pero recuerde no levantarse sin ayuda.
- A veces utilizaremos un cinturón de andar para mantenerlo seguro mientras se mueve. Esto permite que otra persona le apoye mientras caminan juntos.
- Nuestro personal monitoreará sus signos vitales y vigilará por señales de mareos.
- Si se determina que está en riesgo de caídas, se le pedirá que utilice un cintillo amarillo. Esto alertará a nuestro equipo de cuidados de salud que usted puede que necesite ayuda extra para moverse.

Un aviso a los familiares y amigos

Cuando alguien está en el hospital, las caídas son más probables. Usted puede ayudar a su ser querido a reducir el riesgo.

- Mantenga los artículos personales en el mismo lugar. Lleve una rutina.
- Conozca las normas que nuestro personal tiene implementadas para prevenir caídas. Sígalas.
- Busque consejo sobre el uso de equipo de seguridad y para mover a su ser querido.
- Cuando dirija a su ser querido, mantenga las cosas simples. Avance un paso a la vez.

Previendo caídas: *En casa*

Una vez le den alta médica del hospital, queremos que se mantenga seguro en casa. La lista de control a continuación le ayudará en reducir el riesgo de caerse en casa.

Previendo caídas en casa

- Escaleras: Pasamanos asegurados en ambos lados
- Pisos: ¿Están parejos? La cera de pisos debe ser anti-resbalones.
- Alfombras: Asegurados al piso con tachuelas, almohadillas anti-resbalones o cinta adhesiva doble cara.
- Baño: ¿Puede moverse de forma segura en el baño? ¿Puede entrar y salir fácilmente de la ducha? Mantenga la bañera/ducha libre de residuos de jabón. Coloque tiras anti-resbalones en el piso de la bañera/ducha. ¿Tiene barras de agarre instaladas al lado del retrete y en la bañera/ducha? Instale alfombras de baños seguras que sean anti-resbalones.
- Cocina: ¿Los artículos de uso frecuente dentro de fácil alcance? Asegúrese que su taburete tenga un agarre para sostenerse.
- Iluminación: ¿Usa luces nocturnas en los pasillos, baños, escaleras? ¿Tiene una lámpara al lado de la cama? Mantenga la iluminación consistente y agregue luces en las áreas oscuras.
- TODAS LAS HABITACIONES: ¿Las escaleras y pasillos están libres de obstáculos? Asegúrese que todas las áreas de tránsito estén libres y limpias. Guarde los artículos de uso frecuente en áreas fáciles de llegar.
- Fuera de su casa: Repare los huecos y pasillos desnivelados. Mantenga los pasillos libres y limpio de hojas, nieve, o hielo. Asegúrese que la iluminación funciona en las entradas y otras áreas de caminar. Si tiene pasamanos, asegúrese que estén debidamente fijadas. ¿Los pasamanos están fijados a los escalones?

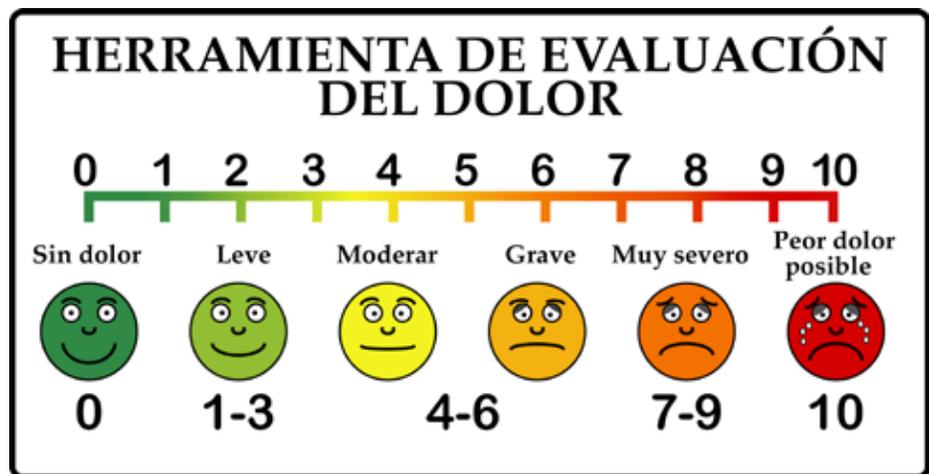
Un aviso a familiares y amigos

Cuando alguien tenga riesgo de caerse después de la alta médica del hospital, puede ayudar a mantener a su ser querido seguro al reducir el riesgo.

- Use la lista de control anterior para asegurar que su ser querido esté seguro en casa.
- De seguimiento frecuente a la persona.
- Recuerde que los medicamentos pueden causar mareos o aturdimiento.

Manejo de dolor

El manejo del dolor es una parte esencial de su tratamiento hospitalario. Es importante que los médicos y las enfermeras lo involucren a usted y a su familia en el manejo de su dolor. Durante su estadía en el hospital, los médicos y enfermeras a menudo le preguntarán si tiene dolor. No intente ser valiente, háganoslo saber. Querremos saber dónde y cuándo le duele y también le pediremos que describa el dolor en una escala de 0 (el cero indica que no hay dolor) y hasta 10 (siendo el 10 el peor dolor). Díganos si no puede dormir, moverse o hacer otras cosas debido al dolor. Puede que no podamos eliminar completamente todo el dolor, pero queremos que usted se sienta tan cómodo como sea posible. Cuanto más sabemos acerca de su dolor, mejor podemos tratarlo.



Razones importantes para manejar su dolor:

- Mejor sanidad.
- Más participación en actividades de la vida diaria.
- Mejor sueño y comodidad.
- Mejor bienestar nutricional.

Hay varias maneras de controlar el dolor. Los medicamentos para aliviar el dolor son los que más se utilizan para prevenir el dolor. La prevención del dolor es muy importante ya que el dolor que se establece es más difícil de controlar. Por lo tanto, la medicación para el dolor administrada a intervalos regulares suele ser más eficaz que la que se administra de forma inconsistente. Si su dolor se está tratando, pero empeora, dígaselo al médico o a la enfermera de inmediato. Díganos si el medicamento para el dolor que está tomando no está ayudando. Recuerde, cuanto antes se trate el dolor, más fácil será detenerlo de empeorar. Su médico trabajará con usted para encontrar lo que funcione mejor para usted.

PREGÚNTELE A SU ENFERMERA SOBRE OPCIONES DE TRATAMIENTO SIN MEDICAMENTOS. Respiración profunda, técnicas de relajación, fisioterapia, distracción, calor/frío y masaje.

Amarras

Mason Health toma cada medida posible para evitar el uso de amarras. Los pacientes tienen derecho a ser informados sobre sus derechos con respecto al cuidado, privacidad, seguridad, confidencialidad de sus registros, y libertad de uso inapropiado de toda restricción y aislamiento. Estos derechos incluyen libertad de restricciones y aislamiento de cualquier tipo cuando sean usados como medio de coerción, disciplina, conveniencia para el personal o represalia.



Clínicas de Mason Health

Clínica Mason

1701 North 13th St
Shelton, WA 98584
lunes - jueves: 7:30– 19:00
viernes: 7:30 a 17:30
sábados: 8:00 a 15:00
(360) 426-2653

Mason Clinic - Hoodspport Primary Care

24261 US-101
Hoodspport, WA 98548
lunes - vier: 8:00– 17:00
(cerrados durante el almuerzo 12:00 – 13:00)
(360) 432-7781

Mountain View Women's Health*

2300 Kati Ct. A
Shelton, WA 98584
Lunes - jueves: 8:00– 17:00
(cerrados durante el almuerzo 12:00– 13:00)
Viernes: 8:00– 14:00
(abiertos durante horas de almuerzo)
(360) 426-0955

Olympic Physicians*

221 and 237 Professional Way
Shelton, WA 98584
lunes - vier: 8:00– 17:00
Abiertos durante horas de almuerzo
(360) 426-2500

Family Health/Ankle and Foot Clinic*

1812 N. 13th Loop Road
Shelton, WA 98584
lunes - vier: 8:00 – 17:00
(Abiertos durante horas de almuerzo)
(360) 426-3862

* Ubicaciones de clínicas a partir del 1ero de junio de 2020. Estas clínicas se mudarán a la clínica Mason en una fecha futura. Visite www.masongeneral.com para la información más reciente sobre reubicaciones de clínicas.

Accediendo al cuidado de urgencias: *Clínica ambulatoria y servicios de emergencias en Mason Health*

Clínica ambulatoria en Mason Health*

Cuando tenga una condición médica que no sea de emergencia, por favor comience por ponerse en contacto con el consultorio de su proveedor de atención primaria primero para hacer una cita. Cuando su médico regular o proveedor de atención médica no esté disponible, la clínica sin cita previa de Mason Health le proporcionará atención si tiene una enfermedad que no pone en peligro su vida o una lesión menor.

Los tipos de servicios proporcionados pueden incluir el tratamiento de enfermedades comunes no emergentes y lesiones menores:

- Resfriados
- Flu
- Erupciones
- Esguinces
- Torceduras
- Gargantas irritadas
- Fiebre
- Migrañas
- Cortadas menores
- Otras heridas menores

* El horario de clínica está sujeto a cambios una vez la capacidad diaria llegue al máximo.*

Departamento de emergencias en el hospital general Mason

Si cree que tiene una enfermedad o lesión grave o que pone en peligro su vida y que requiere atención inmediata, por favor **vaya directamente a la sala de emergencias más cercana o llame al 911.**

Algunos ejemplos de situaciones de emergencia pueden ser:

- Dolor severo en el pecho
- Dificultad para respirar
- Quemaduras moderadas a severas
- Síntomas de derrames, tales como parálisis o entumecimiento del rostro o extremidades, balbuceo o confusión mental
- Dolor abdominal severo
- Envenenamiento
- Sentimientos suicidas
- Sangrado pesado e incontrolable
- Convulsiones
- Pérdida de conocimiento
- Huesos rotos

¡Hable!

Hable si tiene cualquier pregunta o duda. Se trata de su cuerpo y tiene derecho a saber.

Ponga atención a que reciba la atención correcta, tratamientos y medicamentos correctos de las personas correctas. No asuma.

Edúquese sobre su condición. Conozca sobre sus exámenes y plan de tratamiento.

Pídale a un familiar de confianza o amigo que sea su defensor.

Conozca sus medicamentos y por qué los toma. Errores de medicamentos son el problema de cuidados de salud más común.

Use el sentido común. Si no tiene sentido, pregunte. Si necesita más información antes de tomar una decisión, obténgala. Use a su familia, amigos y otras personas importantes en su vida para discutir la situación y opciones.

Participe en todas las decisiones sobre su tratamiento. ¡Usted es el centro de su equipo de salud!

Quejas – Comentarios – Felicitaciones

Se le anima y se espera que busque ayuda de su equipo de tratamiento o de un paciente abogar si tiene problemas o quejas. Puede quejarse verbalmente o por escrito, sin temor a represalias. Para quejas, por favor, pida hablar con el departamento de cargos Enfermera de guardia. También puede contactar con el supervisor de la casa marcando el '0' y la operadora dirige su llamada. Si sus preocupaciones no han sido atendidas satisfactoriamente, por favor pregunte por el director de departamento.

¡También nos gustaría saber qué hicimos bien! Las tarjetas de comentarios se pueden encontrar en cada una de Estación de enfermería. Por favor, coloque su tarjeta completada en las casillas ubicadas en la estación de enfermería, o usted puede entregárselo a un miembro del personal.

¿Y si todavía tiene dudas?

Por favor, discuta sus preocupaciones con su equipo de atención médica primero. Si sus preocupaciones siguen sin resolverse, tiene derecho a contactar con DNV-GL al 1-877-368-3530.

También puede comunicarse con el Departamento de Salud del Estado de Washington al 360-236-4700

Correo electrónico: HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov

Preguntas para mi doctor, enfermera u otro proveedor de cuidados de salud:

Instrucciones adicionales de seguridad:

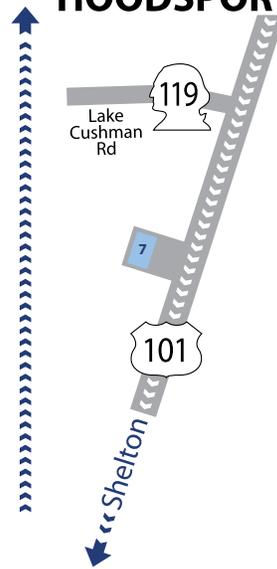
Esta información no está diseñada para sustituir atención médica profesional. Siempre siga las instrucciones de su proveedor de cuidados de salud.



SHELTON



HOODSPORT



- | | | | | | |
|---|------------------------|---|---|---|------------------------------|
| 1 | Entrada de emergencias | 4 | MGH Mountain View Women's Health | 6 | MGH Olympic Physicians |
| 2 | Entrada principal | 5 | MGH Family Health (C) Ankle and Foot Clinic | 7 | MGH Hoodspport-Family Clinic |
| 3 | Mason Clinic | | | | |

Las líneas de servicio en Mason Clinic ahora incluyen atención primaria (Shelton Family Medicine), ortopedia, pediatría, laboratorio, cuidado de la vista, cirugía general y servicios sin cita previa. Mudarse a la Clínica Mason en 2020: Mt. View Women's Health, Olympic Physicians, Family Health and Ankle & Foot

MASON GENERAL HOSPITAL

901 Mountain View Drive
PO Box 1668
Shelton, WA 98584-5001
(360) 426-1611
Desde Allyn (360) 275-8614
Libre de cargos (855) 880-3201
TTY/TDD (360) 427-9593

MASON CLINIC

1701 N. 13th Street
PO Box 1668
Shelton, WA 98584-5001
(360) 426-2653
Libre de cargos (800) 824-8885

MASON CLINIC - HOODSPORT

ATENCIÓN PRIMARIA

24261 N US Highway 101
PO Box 279
Hoodspport, WA 98548
(360) 432-7781

www.MasonGeneral.com



Notas

Cuando una persona tiene alguna preocupación que no ha sido abordada en relación con la atención y la seguridad del paciente en Mason Health, se le anima a que se ponga en contacto con la dirección del Hospital. Por favor llame con sus preocupaciones a: Administración (360) 427-9551 o (360) 427-9585

Para inquietudes sobre la privacidad, envíe un correo electrónico a privacy@masongeneral.com y para cuestiones de

cumplimiento llame a la línea directa de cumplimiento al (360) 427-3656. Si las preocupaciones no pueden ser resueltas a través de Mason Health, se recomienda al individuo que contacte a DNV-GL al 1-877-368-3530 o envíe un correo electrónico al Departamento de Salud a hsqacomplaintintake@doh.wa.gov.

Acreditado por DNV-GL Healthcare.