

**Mason Health**  
**Política sobre citas perdidas y cancelaciones**

Ser puntual con sus citas programadas es importante en el tratamiento de su salud. Entendemos que a veces es necesario reprogramar una cita. Por favor notifique a Mason Health cuanto sepa que necesitará reprogramar o cancelar su cita. Debido a la alta demanda de citas, debe avisarnos a más tardar al cierre del día laboral anterior a su cita programada. Si continua sin poder asistir a las citas, su posibilidad de programar citas futuras puede verse afectada por sus citas perdidas o cancelaciones.

- Una cita programada se considera perdida cuando:
  - › No se cancela o se reprograma su cita antes del cierre del día laboral anterior a la cita programada.
  - › El paciente no se presenta a la cita, o llega más de 10 minutos después de la hora programada para la cita.
- Los pacientes serán informados de su cita perdida a través por medio de correspondencia y llamadas telefónicas.
- Debido a que las citas iniciales toman más tiempo, este tipo de cita no está disponible tan frecuentemente como para el cuidado de rutina. Si no asiste a su cita o si no cancela de acuerdo con normas anteriores, tendrá que esperar la próxima cita disponible para «pacientes nuevos» para establecer su atención médica.