

## Clínica Mason

### Política sobre citas perdidas y cancelaciones

Ser puntual con sus citas programadas es importante en el tratamiento de su salud. Entendemos que a veces es necesario reprogramar una cita. Por favor notifique a la Clínica de Mason cuando sepa que necesitará reprogramar o cancelar su cita. Debido a la alta demanda de citas, debe avisarnos a más tardar al cierre del día laboral, un día anterior a su cita programada. Si continua sin poder asistir a las citas, su posibilidad de programar citas en el futuro puede verse afectado por sus citas perdidas o cancelaciones.

- Una cita programada se considera perdida cuando:
  - › No se cancela o se reprograma su cita con un mínimo de 4 horas antes de la hora programada.
  - › El paciente no se presenta a la cita, o llega después de la hora programada para la cita.
- Los pacientes serán informados de su cita perdida a través por medio de correspondencia y llamadas telefónicas.
- Debido a que las citas iniciales toman más tiempo, este tipo de cita no está disponible tan frecuentemente como para el cuidado de rutina. Si no asiste a su cita o si no cancela de acuerdo con las guías anteriores, tendrá que esperar la próxima cita disponible para «pacientes nuevos» para establecer su atención médica.